



O **Jupiter Hotel Group** está empenhado em conformidade com toda a legislação e atos normativos Nacionais e Europeus na manutenção de políticas, procedimentos, instruções de trabalho e medidas técnicas adequadas à proteção da privacidade dos dados pessoais sob a sua responsabilidade de tratamento e/ou processamento.

Os dados pessoais encontram-se classificados conforme os níveis indicados no DOC 7.6 – Classificação do SGSI (Sistema de Gestão da Segurança da informação), como sendo de acesso **Restrito**.

Esta política aplica-se a todos os dados pessoais detidos pelo grupo Jupiter, quer sejam em formato digital ou físico, quer tenham sido recolhidos diretamente do titular dos dados ou de terceiros.

Todos os colaboradores serão informados desta política e será assegurado que a compreendem assim como às restantes políticas e procedimentos que o grupo Júpiter implementar para apoiar no cumprimento desta.

Nos casos em que esta política tenha sido de alguma forma transgredida poderá ser aberto processo disciplinar que poderá levar a processo civil ou criminal mediante a gravidade e impacto resultante da transgressão.

Recomendamos a leitura atenta da presente Política de Privacidade para que a sua decisão de facultar ou não os seus dados pessoais e de os manter connosco, seja livre, esclarecida e voluntária.

A presente Política de Proteção e de Privacidade de Dados aplica-se a todos os hotéis geridos e explorados pelo grupo Júpiter Hotéis. Para saber mais sobre nós aceda a www.jupiterhotelgroup.com.



Objetivo

Nesta política é descrito quem é o Jupiter Hotel Group em relação ao tratamento dos seus dados pessoais, para que finalidades os poderemos usar, como é efetuado o tratamento dos dados pessoais sob a nossa responsabilidade, com que são partilhados, qual o tempo de conservação bem como as formas que poderá usar para nos contactar e poder exercer os seus direitos.

Quem somos

O Jupiter Hotel Group é um conjunto de empresas que será responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Assim e no cumprimento da legislação em vigor a nível nacional e europeu, para resolução ou esclarecimento sobre qualquer questão relacionada com o tratamento/processamento dos seus dados pessoais poderá entrar em contato com os nossos serviços através do email: dpo@jupiterhotelgroup.com.

Recolha dos dados

Por norma, os dados pessoais são recolhidos diretamente do utilizador quando este efetua um registo no nosso site, visita um dos nossos hotéis, solicita um contato e/ou envio da nossa newsletter ou menu de restaurante, efetua um pedido por telefone, por email ou por chat, adquire um produto ou estabelece uma relação contratual com alguma empresa do grupo Jupiter, quer seja de uma forma online ou presencial. Os dados também poderão ser recolhidos de forma indireta, quando se tratam de dados enviados por entidades parceiras ou terceiros, como é o caso por exemplo de reservas efetuadas via operador turístico.

Entidades Terceiras

No âmbito do processamento de dados de utilizador, o grupo Jupiter recorre ou poderá recorrer a entidades terceiras, por si contratadas, para proceder ao processamento desses dados pessoais, sempre de acordo com as indicações e determinações impostas pelo grupo Júpiter, e sempre de acordo com a legislação nacional e europeia em vigor, assim como a presente política de privacidade de dados pessoais.

Não é permitido a entidades terceiras que efetuem algum tipo de processamento de dados sob a responsabilidade do grupo Jupiter efetuar a transmissão desses dados a outras entidades, sem que tenha sido determinado e informado por escrito por parte do grupo Jupiter para tal transferência, ficando também impedidos de subcontratar outras entidades para o processamento dos dados sem a sua autorização prévia.

As entidades terceiras contratadas pelo grupo Jupiter oferecem a máxima segurança no processamento dos dados, dando garantias da existência de medidas técnicas e organizativas adequadas por forma a garantir os direitos e garantias dos titulares dos dados. O vínculo entre o grupo Jupiter e as entidades terceiras é sempre efetivado por um contrato escrito no qual são estabelecidos e regulados o objeto, duração do tratamento, natureza e finalidade, tipos de dados pessoais, categorias de titulares assim como os direitos e obrigações de ambas as partes.

Finalidades de tratamento

A presente entidade irá tratar os dados pessoais sob a sua responsabilidade mediante as finalidades inerentes à sua recolha.

- **Relação com colaboradores/fornecedores/prestadores de serviços/entidades terceiras**



Neste âmbito o tratamento de dados é necessário para a prossecução dos contratos a celebrar entre os titulares dos dados e o grupo Júpiter, ou na realização das diligências pré-contratuais necessárias. Caso os dados não sejam disponibilizados, o grupo Júpiter Hotéis não poderá cumprir as obrigações contratuais ou mesmo legais exigíveis para cada tipo de relação contratual.

Os dados com esta finalidade serão conservados durante o tempo de vigência de contrato/relação contratual em questão sem prejuízo do cumprimento das disposições legais que possam obrigar a um período de retenção superior. Os dados recolhidos com esta finalidade, poderão também ser tratados com a finalidade de gestão de contencioso, sendo a sua licitude a existência de um interesse legítimo por parte do grupo Jupiter, e aqui os dados serão conservados pelo período necessário ao exercício do respetivo interesse legítimo.

- **Cientes**

Neste âmbito o tratamento dos seus dados pessoais é necessário para a execução do contrato a celebrar entre si e o grupo Jupiter, assim como para as necessárias diligências pré-contratuais quando nos efetua um pedido. Caso os dados não sejam disponibilizados, o grupo Júpiter Hotéis não poderá cumprir as obrigações contratuais ou mesmo legais exigíveis. Em algumas situações poder-lhe-á ser solicitada a informação sobre parentes e acompanhantes, tal como nome e idades dos filhos.

Ao longo da sua estadia numa das nossas unidades hoteleiras, poderemos recolher imagens, áudio e vídeo, por meio dos sistemas de videovigilância localizadas nas áreas públicas das nossas unidades, sendo que estas existem unicamente para nossa e vossa proteção. Se nos for facultado por si dados de uma terceira pessoa na altura de uma reserva ou aquisição de uma oferta, será considerado que temos também aqui o interesse legítimo para tratar esses dados pessoais conforme a nossa política de privacidade.

Os dados com esta finalidade serão conservados durante 3 anos após a sua última estadia num numa das nossas unidades hoteleiras, sem prejuízo do cumprimento das disposições legais relativas à retenção de dados por um período superior.

Os dados recolhidos com esta finalidade, poderão também ser tratados com a finalidade de gestão de contencioso, sendo a sua licitude a existência de um interesse legítimo por parte do grupo Jupiter, e aqui os dados serão conservados pelo período necessário ao exercício do respetivo interesse legítimo.

- **Potenciais Clientes**

O tratamento dos seus dados poderá ser necessário para a realização de diligências pré-contratuais com vista à celebração de um contrato entre si e o grupo Jupiter. Caso os seus dados não sejam disponibilizados não poderemos prestar-lhe os serviços solicitados ou pré-contratados.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante **30** dias sem prejuízo do cumprimento das disposições legais relativas à retenção de dados por um período superior.

- **Marketing Direto**

O grupo Jupiter poderá tratar os seus dados com a finalidade de lhe enviar informações sobre ofertas, produtos e serviços nas suas unidades hoteleiras e restauração. Este serviço de informação e tipo de tratamento de dados será realizado unicamente com o seu consentimento, consentimento este que lhe será devidamente solicitado de uma forma positiva e informada no momento da recolha dos seus dados através do formulário específico para o efeito ou através da subscrição da nossa newsletter online.



Assim com o seu consentimento, receberá comunicações de marketing através de e-mail, sendo sempre disponibilizado no próprio e-mail a forma de retirar este consentimento.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade no prazo máximo de **3** anos após o seu consentimento ou renovação de consentimento, a não ser que decida retirar o consentimento previamente dado para o mesmo. Passado o prazo de **3** anos irá receber um pedido de renovação de consentimento, que caso não seja concedido os seus dados para esta finalidade serão eliminados.

- **Profiling baseado em inquérito**

O grupo Júpter solicitará como cliente o preenchimento de um inquérito de satisfação que lhe será enviado para o email com o seu consentimento.

O grupo Júpter poderá tratar os seus dados pessoais e combinar informações relativas a preferências pessoais, interesses e comportamento, assim como as suas respostas ao inquérito com vista a melhorar os produtos e serviços que lhe prestamos.

Este tratamento de dados será realizado apenas com o seu consentimento, prestado no momento da recolha de dados através de formulário específico e preenchido para o efeito

A qualquer momento poderá exercer o seu direito de oposição a este tratamento de dados.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade no prazo máximo de **3** anos após o seu consentimento ou renovação de consentimento, a não ser que decida retirar o consentimento previamente dado para o mesmo. Passado o prazo de **3** anos irá receber um pedido de renovação de consentimento, que caso não seja concedido os seus dados para esta finalidade serão eliminados.

- **Gestão de sugestões, reclamações e conflitos**

Poderá ser necessário contactar o grupo Jupiter para fins de efetuar uma sugestão, reclamação ou conflito, este contato poderá ser feito diretamente em qualquer um dos hotéis do grupo, via telefone ou por envio de email para dpo@jupiterhotelgroup.com. Os seus dados pessoais solicitados nesta intervenção serão tratados com base nos interesses legítimos do Grupo Júpiter e no seu consentimento. Estes dados são recolhidos com o fim de analisar e resolver a situação subjacente à sua sugestão ou reclamação.

Os dados recolhidos para esta finalidade serão conservados pelo tempo necessário à resolução da questão por si colocada e no máximo até **3** anos após a sua conclusão.

Partilha de dados

Decorrente das finalidades para os quais os seus dados pessoais são recolhidos, estes poderão ser transmitidos da seguinte forma:

- **Dentro das empresas do Grupo Júpiter Hotéis**

Por forma a manter a qualidade de serviço e poder informar sobre as novidades, promoções e serviços que melhor se possam adequar a si, a informação é partilhada dentro do grupo Jupiter, sendo que sempre com o seu consentimento de tratamento para o grupo Jupiter.

- **Fornecedores/prestadores de serviços/entidades terceiras**

Se é nosso cliente, colaborador, prestador de serviço ou fornecedor, saiba que os seus dados poderão ser tratados por empresas subcontratadas pelo grupo Jupiter, nomeadamente no alojamento dos dados recolhidos via WebSite, correio eletrónico, sistema de gestão hoteleira, sistema de faturação e plataforma de marketing



eletrónico. Nestes casos serão fornecidos os dados pessoais essenciais para a prestação do serviço em causa.

JUPITER

HOTEL GROUP

- **Autoridades e Administração Pública**

Alguns dos seus dados pessoais serão transmitidos às autoridades competentes por necessidades de cumprimentos legais tais como a informação aos serviços de estrangeiros e fronteiras e Autoridade Tributária.

Em caso de investigações e na legitimidade provada nesse caso e por ordem com base legal, os seus dados também poderão ser transmitidos às autoridades policiais ou judiciais competentes.

Os seus Direitos

Nos termos da legislação nacional e Europeia são-lhe concedidos diversos direitos relacionados com os seus dados pessoais, sendo um deles o dever de informação sobre as finalidades de tratamento, tempos de retenção e transferências, e que se encontra satisfeita nesta política.

Além do direito à informação a qualquer momento poderá solicitar-nos o acesso à informação que mantemos sobre si, à retificação da informação caso esta não esteja correta ou completa, ao apagamento ou à limitação do tratamento existente e nos casos em que o tratamento dos dados é dependente do seu consentimento e obtido em formato digital, à sua portabilidade.

O Grupo Jupiter compromete-se a efetuar o tratamento dos seus dados pessoais de uma forma cuidada e organizada para garantir que os seus direitos possam ser garantidos. Para poder exercer os seus direitos, poderá ser necessário que lhe seja pedido que faça prova de identidade para garantir assim que os seus direitos e liberdades não interfiram com os direitos e liberdades de outros.

Deverá ter conhecimento de que em certas situações e devido a requisitos legais ou de investigação policial/judicial/contencioso o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito.

Todas as solicitações terão uma resposta da nossa parte no prazo máximo de 30 dias conforme legislação impõe.

O exercício dos seus direitos não implica o pagamento de qualquer taxa. Contudo, os casos de pedidos infundados, repetitivos ou excessivos poderão estar sujeitos à cobrança de uma taxa.

Neste âmbito poderá ainda no exercício dos seus direitos proceder a uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados, caso julgue que os seus direitos não foram salvaguardados ou garantidos.

- **Acesso**

O titular dos dados tem direito a requerer o acesso aos dados pessoais tratados pelo Grupo Jupiter e que lhe digam respeito.

- **Retificação**

Caso sejam detetados ou saiba de incorreções nos seus dados pessoais que o Grupo Jupiter trata, pode solicitar a sua retificação

- **Apagamento**

O direito ao apagamento dos seus dados pessoais quando solicitado depende das seguintes situações:

- Deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha e tratamento;
- Quando é retirado o consentimento (no caso de ser um tratamento baseado em consentimento), e deixou de haver qualquer outro fundamento para o tratamento;

- O titular opõe-se ao tratamento e não existem interesses legítimos ou legais prevalecentes que justifiquem o tratamento;

- **Limitação**

O direito à limitação de tratamento dos seus dados pessoais quando solicitado depende das seguintes situações:

- Uma contestação à exatidão dos dados durante um período de tempo que permita a sua confirmação;
- Caso haja ilicitude no tratamento dos dados e o seu titular se oponha ao seu apagamento solicitando em contrapartida a limitação do seu tratamento;
- Caso haja necessidade por parte do titular de dados do não apagamento por motivos legais, ou defesa em processos judiciais, e estes já não sejam do interesse de tratamento por parte do Grupo Jupiter;
- Se existir oposição ao tratamento dos dados e até que seja apurado se há ou não motivos legítimos da parte do grupo Jupiter para a continuidade do tratamento

- **Portabilidade**

Nos casos em que o tratamento dos dados é dependente do seu consentimento ou de um contrato celebrado com o grupo Jupiter tendo sido obtido em formato digital e tratado de forma automatizada, poderá solicitar os seus dados pessoais, de uma forma estruturada e num formato digital informaticamente legível.

Ficam excluídos deste direito os dados que tenham sido inferidos ou derivados de análises efetuadas pelo grupo Júpiter sobre os dados pessoais em tratamento.

Também em casos que tecnicamente seja possível a transferência entre responsáveis de tratamento, o titular dos dados poderá solicitar a transferência direta para um outro responsável que não o grupo Júpiter.

- **Oposição**

Nos casos em que o tratamento de dados seja legitimado em interesses legítimos alegados pelo Grupo Júpiter, caso o tratamento de dados for efetuado para efeitos de marketing direto ou ainda na definição de perfis, poderá a qualquer momento, opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais.

Procedimentos com vista ao exercício dos direitos do titular dos dados

Todos os direitos dos titulares dos dados especificados no ponto anterior podem ser exercidos pelo utilizador mediante a utilização da plataforma específica e disponível em:

Para mais informações poderá entrar em contato com o grupo Júpiter através do email: dpo@jupiterhotelgroup.com, por carta dirigida ao DPO (ou outra referencia qualquer caso não haja DPO) Hotel Júpiter, n.º 10, 8500-356 Portimão, Portugal. Poderá também solicitar o exercício dos seus direitos em qualquer receção de um dos nossos hotéis.

Medidas técnicas, organizativas e de segurança implementadas

Por forma a garantir contra a destruição accidental ou ilícita, alteração ou perda accidental, acesso ou divulgação não autorizados, dos dados pessoais que nos são confiados, o grupo Júpiter toma as medidas técnicas e organizativas adequadas, de acordo com as disposições legais aplicáveis. Existem medidas técnicas tais como



firewalls e sistemas de antivírus atualizados, assim como organizacionais tais como monitorização e registo de acessos aos sistemas e procedimentos internos de gestão de identidades.

O Grupo Júpter possui um Sistema de Gestão da Segurança da Informação, sendo que os dados pessoais dos quais somos responsáveis de tratamento são tratados de forma absolutamente confidencial, existindo para isso políticas e procedimentos internos de segurança e confidencialidade, os quais são atualizados de acordo com as necessidades e alterações legais que a isso obriguem.

O Grupo Júpter empenha-se por defeito para que os dados pessoais sujeitos a tratamento sejam os mínimos necessários para as finalidades de tratamento previamente definidas, assim como que só terão acesso aos mesmos as pessoas devidamente autorizadas para o efeito conforme sistema de gestão de identidades interna.

A interação com o website do grupo Júpter é efetuada através de canais seguros e de comunicações que utilizam o protocolo HTTPS e o padrão de segurança SSL.

Existe uma constante sensibilização e formação dos colaboradores internos quer relativos às medidas de segurança da informação e privacidade de dados existentes no Grupo, como em relação à legislação em vigor sobre segurança e privacidade de dados.

Sempre que seja possível é efetuada a anonimização ou pseudonimização dos dados pessoais, sendo assim mais complicado em caso de fuga de dados a identificação dos titulares dos dados.

O Grupo Júpter possui sistemas de backup e recuperação de dados que permitem a reposição de forma rápida dos sistemas e dados após um incidente.

O Sistema de Gestão da Segurança da Informação está desenhado por forma a garantir a informação, sendo assegurados dentro dos padrões tecnicamente e organizativamente possíveis a confidencialidade, disponibilidade e autenticidade dos dados tratados pelo Grupo Júpiter.

Utilização de Cookies

Quando visitar o nosso Site, e por forma a permitir um melhor serviço e uma navegação mais agradável, ser-lhe-á requerido o seu consentimento para a criação e gravação no seu computador de ficheiros de texto (Cookies).

As cookies ou outros rastreadores semelhantes são pacotes de dados utilizados para conectar com o browser do utilizador e recolher informação sobre a navegação e interesses de quem utiliza o site. Estas informações podem conter por exemplo a identificação da sessão, localização, idioma, equipamento utilizado ou o sistema operativo.

Durante o período de validade do cookie este armazena a informação do estado quando o browser acede a várias páginas de um site ou quando um browser regressa a este mesmo site.

Os cookies podem ser de dois tipos:

- De sessão, quando estes são automaticamente eliminados após fechar o browser ou o nosso website;
- Persistentes, estes permanecem no seu equipamento até à data de expiração ou até que sejam eliminados utilizando as ferramentas disponíveis para isso no seu browser.

Este tipo de tecnologia é utilizada para as seguintes finalidades e recolhe os seguintes dados pessoais:

- Gerir a autenticação de quem nos visita online, assim como poder usar as medidas de segurança no pedido de reservas e navegação, garantindo o bom funcionamento do módulo de autenticação;
- Identificar através de marcadores de localização de onde nos visitam, sabendo assim melhor quem são os nossos visitantes e poder personalizar os nossos serviços;
- Identificar os utilizadores através da marcação de redes sociais utilizadas, conseguindo assim dirigir-vos com o vosso consentimento informações personalizadas sobre o tipo de serviços que seja do vosso interesse (se tiver a sua sessão na rede social aberta quando nos visita);
- Conhecer o desempenho do nosso website e garantir as suas atualizações e melhorias de navegação indo ao encontro das expectativas de quem nos visita online;
- Otimizar a experiência de navegação facilitando-a, em particular na determinação dos percursos preferidos para a sua navegação;
- Efetuar estatísticas de utilização que é feita de uma forma agregada sem identificação individual dos titulares dos dados que originaram tal informação;
- Permitir o acesso às suas páginas mais rapidamente, armazenando os dados ou as informações de início de sessão que tenha introduzido anteriormente;
- Adaptar o nosso website à plataforma que utiliza para nos visitar.

Este ficheiro vai permitir-lhe uma maior facilidade e rapidez no acesso ao Site, bem como a sua personalização de acordo com as suas preferências. A maioria dos browsers aceita estes ficheiros (Cookies), mas o poderá apagá-los ou definir automaticamente o seu bloqueio. No menu "Ajuda/Help" do seu browser encontrará

como efetuar essas configurações. No entanto, caso não permita o uso de cookies poderá haver algumas funcionalidades do nosso website que não conseguirá utilizar.

Em relação à funcionalidade de identificação através das redes sociais que tenha com sessão aberta quando nos visita, recomendamos que leia as políticas de privacidade destas mesmas redes para se familiarizar com a forma como utilizam a informação de navegação que possam recolher.

Violações de dados pessoais

No caso de ter sido detetado uma violação de dados pessoais, e caso após avaliação de impacto esta implicar um elevado risco para os direitos e liberdades do titular dos dados afetados, o Grupo Júpiter compromete-se a efetuar a comunicação no prazo de 72 horas da violação de dados pessoais à Autoridade de Controlo (CNPD) e aos titulares dos dados afetados a contar do conhecimento do incidente.

A comunicação ao titular dos dados não será efetuada nas seguintes situações:

- No caso de terem sido aplicadas todas as medidas de proteção adequadas aos dados pessoais em causa, tanto técnicas como organizativas, especialmente medidas que tornem os dados pessoais incompreensíveis para qualquer pessoa não autorizada a aceder a esses dados, tais como a encriptação ou anonimização;
- No caso de terem sido tomadas medidas subsequentes que assegurem que deixou de haver risco para os titulares dos dados em causa; ou
- No caso da comunicação aos titulares dos dados implique um esforço desproporcional. E neste caso poderá ser efetuada uma comunicação pública ou algo semelhante que possa permitir que os titulares dos dados sejam informados.



Disposições finais

Este documento é propriedade de Jupiter Hotel Group sendo da sua responsabilidade garantir que esta política é revista em conformidade com as necessidades legislativas ou alterações ao tipo de tratamento/processamento de dados pessoais sob a sua responsabilidade.

A versão mais atualizada deste documento encontra-se disponível para todos os colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros de negócio no web site do grupo no seguinte link: <https://jupiterhotelgroup.com/> assim como em formato impresso na receção dos diversos hotéis do grupo, ou consultando todo o processo do sistema de gestão da segurança da informação do grupo. Como não contém informação confidencial, é disponibilizado de forma aberta para todos incluindo partes externas da instituição.

Este procedimento relacionado com a segurança da informação foi aprovado pela Direção do Grupo em **(20 de Maio de 2018)** e é disponibilizada numa versão controlada sob a assinatura de Renato Pereira, administrador da cadeira Jupiter Hotel Group.